

Freizeit aktuell.

Vom B·A·T Freizeit-Forschungsinstitut.



Herausgeber
Redaktion
Wissenschaftl. Berater
Hausanschrift
Kontakte
Postanschrift

B·A·T Cigarettenfabriken GmbH, Presse und Information
Diplom-Volkswirt Rainer Stübenvüll
Prof. Dr. Horst W. Opaschowski
Alsterufer 4, 2000 Hamburg 36
Telefon (040) 4151-2573, Telex 2 13 450, Telekopierer (040) 4151 3231, Telegramm Powhattan Hamburg
B·A·T, Postfach 300660, 2000 Hamburg 36

Ausgabe 81, 10. Jhrg. 20. Juni 1989

Blatt 1

Ferien im Test: Urlauber stellen vielfach zu hohe Ansprüche

Jeder zweite Urlauber verkündet heute selbstbewußt: "An meinen Urlaub stelle ich hohe Ansprüche". Mit Selbstverständlichem will man sich bei den schönsten Wochen des Jahres nicht mehr zufriedengeben. Das B·A·T Freizeit-Forschungsinstitut befragte Anfang des Jahres 1775 Bundesbürger nach ihrer persönlichen Bewertung von Ferienzeilen, die sie aus eigener Erfahrung kannten.

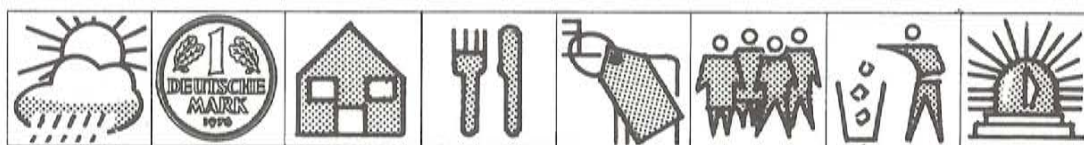
Die Urlaubszufriedenheit wird vielfältig beeinflusst: Preise und Unterkunft, Essen oder Service spielen ebenso eine Rolle wie Sauberkeit oder Sicherheit und natürlich das Wetter, das in vielen Fällen der Stimmungskiller Nr. 1 ist. Entsprechend kritisch urteilen die Deutschen. Die meisten Klagen über Wetter und Preise kommen von Urlaubern in Norddeutschland und Skandinavien, während bei Unterkunft, Sauberkeit und Überfüllung der Feriengebiete in Mittelmeerländern die meisten Abstriche gemacht werden müssen.

Das Qualitätsurteil der Urlauber spiegelt nach Ansicht der B·A·T Freizeitforscher mehr als nur die tatsächlichen Gegebenheiten vor Ort wider. Die Zufriedenheitsskala sagt auch etwas darüber aus, inwieweit es einzelnen Feriengebieten gelungen ist, die Erwartungen der Urlauber mit der Wirklichkeit des Urlaubsangebotes in Einklang zu bringen. Wo nur Sonne und blauer Himmel vorausgesetzt werden, kann schon eine Wolke die Urlaubsstimmung trüben. So kam beispielsweise jeder siebte Italienreisende in der vergangenen Saison vom Wetter enttäuscht nach Hause zurück.

"Urlaub besteht nicht nur aus verwirklichten Träumen, vielfach werden einfach zu hohe Ansprüche gestellt", so Prof. Dr. Horst W. Opaschowski, der Leiter des B·A·T Instituts. Deshalb lautet sein wichtigster Rat: Wer sich vor übertriebenen Erwartungen schützt, kann sich nur angenehm enttäuschen lassen. Die Prospektwelt sollte Hoffnungen, aber keine Illusionen wecken.

Urlaubsqualität - Auf einen Blick

Wie zufrieden Urlauber mit ihren Feriengebieten sind.



Wetter

Preise

Unter-
kunft

Essen

Reisever-
anstalter

Keine
Über-
füllung

Sauber-
keit

Sicher-
heit

Inland

Nordsee	-----	----	+++	+++	++	+	+	++++
Ostsee	--	--	++++	++++	++++	+++	++++	++++
Norddt. Binnenland	---	--	+++	++++	++	+	+++	++++
Dt. Mittelgebirge	---	-	+	+++	++	+++	++++	+++
Süddt. Feriengebiete zw. Main und Donau	--	++	++++	++++	++++	++++	++++	++++
Schwarzwald	-	++	++++	++++	++++	+	++	++++
Bodensee	---	+	++++	++++	+++	+++	+++	++++
Ost-, Oberbayern Allgäu	--	-	+++	++++	+++	+++	+++	++++

Ausland

Skandinavien	--	---	+++	++++	++	+++	++	++++
Frankreich	+	--	+++	++++	+++	+	++	+++
Österreich	-	-	+++	++++	+++	++	+++	++++
Spanien	+++	-	+++	++++	++	-	-	+++
Italien	+	-	++	+++	++	+	-	++
Jugoslawien	+++	++	++	+++	+++	+	--	++++
Griechenland	+++	+	+++	++++	++	+	-	++++
Türkei	++	++	++	++++	++	++	++	++++

Repräsentativbefragung von 1775 Bundesbürgern
ab 14 Jahren, die 1988 mindestens 2 Wochen
Urlaub machten: Befragungszeitraum: Jan. 1989.
B·A·T Freizeit-Forschungsinstitut 1989

Zufriedenheit in Prozent:
100-95 ++++ 79-70 -
94-90 +++ 69-60 --
89-85 ++ 59-50 ---
84-80 + unter 50 ----